



# Enterprise Enduser Shop



## Massgeschneidert, transparent, komfortabel

International tätige Kunden nutzen oft weltweit standardisierte IT-Security-Produkte. Mit dem Enterprise Enduser Shop (EES) von BOLL steht ihnen dafür ein massgeschneiderter, einfach bedienbarer Online-Shop für alle von BOLL distribuierten Produkte zur Verfügung.

Ob projektspezifisch oder für das gesamte Unternehmen gültig: Für eine wirksame Cyber Security setzen weltweit tätige Grossfirmen vermehrt auf die Verwendung dedizierter bzw. ausgewählter Sicherheitsprodukte. Die da-

durch erreichte firmenweite Standardisierung vereinheitlicht die weltweite IT-Security-Infrastruktur und führt zu mehr Sicherheit, zu einheitlichen Prozessen sowie zu weniger Supportaufwand.

Damit die entsprechenden Firmen die Beschaffung der ausgewählten Produkte rund um die Uhr und in Eigenregie wahrnehmen können – also ohne Zutun und Unterstützung durch einen lokalen Partner (Reseller) –, hat BOLL den Enterprise Enduser Shop (EES) lanciert. Darin sind die vom jeweiligen Kunden festgelegten Produkte (spezifischer Produktkatalog) sowie die kunden- und projektspezifischen, weltweit gültigen Preise erfasst. Dadurch ist es den einzelnen Niederlassungen und Geschäftsstellen möglich, die dedizierten IT-Security-Produkte zu weltweit einheitlichen Konditionen zu beschaffen.



# Enterprise Enduser Shop

## Channel-Partner als Dreh- und Angelpunkt

Der von BOLL entwickelte Enterprise Enduser Shop (EES) lässt sich flexibel gestalten und ist für das gesamte Produktangebot von BOLL gültig. Wichtig dabei: Die eigentliche Abwicklung –

zum Beispiel das Erstellen einer Offerte, die Bearbeitung der Bestellung sowie die Rechnungsstellung – erfolgt über den involvierten Channel-Partner. Dabei sind die einzelnen Prozesse

automatisiert, was zu einer hohen Effizienz und Geschwindigkeit führt und sowohl Endkunden als auch Reseller entlastet.

## Versandlogistik – auch international

Auf Wunsch übernimmt BOLL die physische Logistik der bestellten Ware. Dazu gehören beispielsweise das Einholen allenfalls notwendiger Export-

bewilligungen, das Erstellen der Versandpapiere sowie der (internationale) Versand der Produkte. Die Kunden und Partner profitieren dabei von einer breit

abgestützten Expertise, von effizienten Logistikprozessen sowie von der jahrelangen Exporterfahrung von BOLL.

### EES – die Features im Überblick

- Dedizierter Endkundenshop mit eigenem Produktkatalog
- Sämtliche Produkte aus dem BOLL-Angebot lassen sich einbinden
- Kundenspezifische und projektabhängige, weltweit gültige Preise
- Automatische Erstellung von Offerten und Abwicklung von Bestellungen
- Übermittlung der Offerte bzw. des Auftrags an den Reseller
- Direkte Warenlieferung an Endkunden (sofern gewünscht)
- Einbinden von separaten Produktkatalogen für Reseller mit Projektkonditionen

### Davon profitieren Kunden und Partner gleichermaßen

- Einfacher, automatisierter Bestellprozess – rund um die Uhr
- Auf die eigenen Bedürfnisse zugeschnittenes Produktsortiment (jederzeit anpassbar)
- Weltweit gültige kunden- und projektspezifische Preise
- Bestellprozess läuft über Channel-Partner (Reseller)
- Hohe Flexibilität bei der Shop-Gestaltung und zahlreiche Konfigurationsmöglichkeiten (Eigenentwicklung)
- Export- und Versandlogistikservices durch BOLL

« Mit unserem flexibel konfigurierbaren Enterprise Enduser Shop (EES) schaffen wir nachhaltigen Mehrwert – namentlich für international tätige Grosskunden, die wissen, was sie benötigen. Ferner profitieren die vordefinierten Projektpartner bzw. Reseller von effizienten, automatisierten Prozessen sowie von einer verstärkten Kundenbindung. »

**Thomas Boll** / CEO BOLL Engineering